

Wskaźnik

Parametry charakteryzujące wskaźnik

Wymagana wartość parametru dla usług bezpośrednich

1) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci

Czas oczekiwania w którym zrealizowano 95 % zamówień

20 dni

Czas oczekiwania w którym zrealizowano 99 % zamówień

30 dni bieżących

% zamówień zrealizowanych w uzgodnionym terminie

95 %

2) liczba uszkodzeń przypadających na 100 łączy abonenckich

Liczba uszkodzeń /100 łączy dostępu / rok

10 uszkodzeń na 100 łączy w ciągu roku

3) czas usunięcia uszkodzenia

Czas oczekiwania na naprawę 80% uszkodzeń na łącach dostępu

24 godziny bieżące

Czas oczekiwania na naprawę 95% uszkodzeń na łącach dostępu

40 godziny bieżące

% uszkodzeń naprawionych w uzgodnionym terminie

93 %

4) wskaźnik jakości transmisji danych

Szybkość przesyłania danych od źródła danych (upstream) dla 80% wywołań

Dla 500kbit 128 kbit/s

Dla 800kbit 256 kbit/s

Dla 1mbit 256 kbit/s

Dla 1,5mbit 300 kbit/s

Dla 2mbit 500 kbit/s

Dla 4mbit 1000 kbit/s

Szybkość przesyłania danych do źródła danych (downstream) dla 80% wywołań

Dla 500kbit 512 kbit/s

Dla 800kbit 750 kbit/s

Dla 1mbit 900 kbit/s

Dla 1,5mbit 1530 kbit/s

Dla 2mbit 1800 kbit/s

Dla 4mbit 3900 kbit/s

gwarantowana przepływność od abonenta do sieci

Dla 500kbit 100 kbit/s

Dla 800kbit 200 kbit/s

Dla 1mbit 200 kbit/s

Dla 1,5mbit 200 kbit/s

Dla 2mbit 200 kbit/s

Dla 4mbit 400 kbit/s

gwarantowana przepływność do abonenta

Dla 500kbit 200 kbit/s

Dla 800kbit 400 kbit/s

Dla 1mbit 400 kbit/s

Dla 1,5mbit 800 kbit/s

Dla 2mbit 800 kbit/s

Dla 4mbit 1000 kbit/s

5) Przepustowości

Przepustowości dostępne dla abonenta

500 kbit/s

800 kbit/s

1000 kbit/s

1500 kbit/s

2000 kbit/s

4000 kbit/s

6)Opóźnienie

odstęp czasu pomiędzy chwilą wysłania pakietu z jednego punktu w sieci i odebrania go w innym punkcie

Średnio 35ms

7)Jednorodność opóźnienia

zakres w którym zmienia się wartość opóźnienia mierzona dla pakietów należących do tego samego strumienia

50%

8) Straty pakietów

0-3 % przy pakiecie wielkości 1024 bajtów

5) wskaźnik reklamacji faktur

% liczby faktur z zakwestionowaną poprawnością w odniesieniu do liczby wystawionych faktur

0,20%

6) czas oczekiwania na uzyskanie połączenia z numerami usług świadczonych z udziałem personelu

Średni czas oczekiwania

15 sekund

% połączeń z odpowiedzią w ciągu 30 sekund

80 %